

Client : (à compléter)

cuisinermanger.fr

Commerçant :

Nom Prénom :

CM Diffusion Sàrl

Adresse :

Rue Rohan

.....

F- 67790 Steinbourg

Code postal Ville :

France

Pays :

Téléphone :

Formulaire rétractation à nous adresser par lettre postale ou courriel (contact@cuisinermanger.fr) :

- Rappel : Droits de Rétractation :

Les produits livrés en France sauf ceux exclus par la loi et portant une mention dans ce sens (produits personnalisés, périssables,...) peuvent faire l'objet d'un remboursement suite à rétractation. Pour bénéficier du remboursement, les produits doivent être complets, vierge de toute utilisation, intacts et retournés dans l'emballage d'origine. Le client dispose d'un droit de rétraction de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception des produits chez lui ou un tiers désigné. Les frais de retour sont à la charge du client. **Un retour en mode suivi (tracking) est obligatoire.** Le Client devra en informer au préalable la société CM Diffusion.

CM Diffusion s'engage à rembourser le client qui aura exercé son droit de rétraction les sommes dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant l'exercice du droit de rétractation. CM Diffusion remboursera le client des produits retournés, sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, ainsi que des frais de livraison selon le tarif de base, si le client retourne l'ensemble de sa commande. En cas de retour partiel, le commerçant conserve les frais de port aller. Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que l'achat.

- à compléter et à nous envoyer à l'adresse ci-dessus :

Madame, Monsieur,

Le _____, j'ai passé la commande n° _____ sur votre site du/des produits suivants :

Références	Nom produit	Quantité	PU	TTC
Total TTC				

Nom du produit , référence, prix et quantité tels qu'indiqués sur le bon de commande et objet de la rétractation.

Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation, le délai de 14 jours n'étant pas expiré, je vous demande d'annuler ma commande et le cas échéant, de me retourner les sommes versées.

Motif :
.....

Dans cette attente, veuillez accepter, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

Date et Signature :